

Мінімальні операційні стандарти ЗАХИСТ ВІД СЕКСУАЛЬНОЇ ЕКСПЛУАТАЦІЇ І ЗЛОВЖИВАННЯ ВЛАСНОГО ПЕРСОНАЛУ

Щоб забезпечити захист від сексуальної експлуатації та насильства (PSEA) з боку власного персоналу, необхідна відповідність набору мінімальних операційних стандартів для PSEA (MOS-PSEA). Ці мінімальні стандарти застосовуються до організацій-членів IASC і застосовуються відповідно до організаційної структури на рівні штаб-квартири, регіоні та країні, якщо не зазначено інше. MOS-PSEA кодифіковано в узгоджених глобальних інструкціях, як зазначено під таблицею MOS.

		Мінімальний операційний стандарт PSEA
1	Розробка політики, нагляд та впровадження	1.1 Політика PSEA та інші вказівки, які встановлюють стандарти поведінки як на рівні організації, так і в усіх місцях служби, діють у доступних форматах. 1.2 Політика PSEA визначає обов'язкові обов'язки та зобов'язання та доступна відповідними мовами (мовами) місця служби. 1.3 Політику/стандарти поведінки було доведено до всього персоналу, відповідного персоналу та керівництва (на рівні штаб-квартири, регіоні та на місцях). 1.4 Щорічно розробляється, контролюється та оновлюється план дій. 1.5 Координатори PSEA несуть чітку та формалізовану відповідальність за PSEA, сформульовану в їхніх повноваженнях, річних планах роботи та оцінці ефективності тощо.
2	Відданість керівництва	2.1 Загальна відповідальність і відповідальність за поступове впровадження PSEA на корпоративному рівні покладається на найвищу посадову особу в офісі. 2.2 Керівник організації повинен запитувати періодичні звіти від призначеного відділу/координатора про виконання плану дій PSEA, визначаючи питання, які можуть потребувати участі вищого керівництва. Координатор - Марина Бровкіна. 2.3 Вище керівництво/штаб-квартири повідомляють про чіткі очікування щодо стандартів поведінки та механізмів звітності. 2.4 Керівники несуть відповідальність за створення та підтримку робочого середовища, яке сприяє культурі поваги та безпеки, де люди можуть виступати проти неналежної поведінки.

	Підхід, орієнтований на жертву/потерпілого та допомога жертвам	3.1 Підхід, зосереджений на жертві/потерпілому, сформульований у політиках і процедурах. 3.2 Організація має політику/процедуру щодо надання допомоги жертвам, включаючи надання міжсекторальної допомоги відповідно до потреб або побажань жертви/потерпілого. 3.3. Найвища посадова особа в офісі та співробітники з делегованими функціями мають оновлену інформацію про шляхи направлення для допомоги жертвам/потерпілим. 3.4 Зворотній зв'язок щодо стану розслідувань чи інших проваджень надається жертвам/постраждалим у безпечний та своєчасний спосіб. 3.5 Спілкування пропонується у спосіб, який віддає перевагу жертва/потерпілий, з урахуванням особистих обставин.
4	Ефективний підбір персоналу та управління продуктивністю	4.1 Організація має системи для перевірки довідок і перевірки на сексуальні порушення для всіх категорій персоналу. 4.2 Усі кандидати повинні підписати кодекс поведінки. 4.3 Нагляд та оцінка роботи включають дотримання стандартів поведінки, які включають PSEA. 4.4 Атестація роботи вищого керівництва включає відповідальність за створення та підтримку середовища, яке запобігає сексуальним порушенням і сприяє застосуванню основних принципів організації та кодексу поведінки.
5	Запобігання, управління ризиками та навчання	5.1 Ризик SEA включено в організаційну стратегію управління ризиками. 5.2 Оцінка ризиків CEO та заходи з пом'якшення наслідків забезпечені ресурсами та включені в проекти та програми. 5.3 Обов'язкове навчання щодо PSEA проходить увесь персонал та відповідний персонал щодо стандартів поведінки, способів подання скарг та наслідків порушення цих стандартів. 5.4 Персонал і відповідний персонал усвідомлюють свій обов'язок повідомляти про SEA та обізнані про політику захисту від помсти за повідомлення про неналежну поведінку. 5.5 Для координаторів PSEA проводиться навчання щодо їхньої ролі у направленні скарг та направленні жертв/постраждалих для отримання допомоги відповідно до підходу, орієнтованого на жертву/постраждалу. 5.6 Організація вживає заходів для досягнення гендерного паритету в місцях високого ризику.

	Організація співпраці та підтримка партнерів	6.1 Вступ до домовленостей про співпрацю залежить від включення політики PSEA в письмові загальні умови контракту. 6.2 Агентства шукатимуть письмову угоду про співпрацю з юридичними або фізичними особами, які, як їм відомо, будуть дотримуватись стандартів політики PSEA. 6.3 Загальні умови контракту вимагають, щоб неспроможність другої сторони повідомити та відповісти на звинувачення щодо SEA була підставою для припинення угоди про співпрацю.
7	Залучення спільноти, відгуки та рекомендації	7.1 Встановлюються безпечні, конфіденційні та доступні механізми зворотного зв'язку спільноти, розроблені за погодженням із громадами, зокрема жінками та дівчатами, людьми з обмеженими можливостями та людьми, які постраждали від кризи, і адаптовані до конкретних місць. 7.2 Існують безпечні, доступні, чутливі до дітей механізми для повідомлення про сексуальну експлуатацію та насильство, особливо в районах високого ризику. 7.3 Зобов'язання PSEA, включно з правами одержувачів допомоги, доводяться до постраждалих громад, використовуючи мову та канали зв'язку, які вони віддають перевагу. 7.4 Механізми зворотного зв'язку спільноти узгоджені з міжвідомчою системою перенаправлення, яка може безпечно розглядати скарги на CEO та сприяти своєчасному вживанню заходів. 7.5 Ефективність механізмів подання скарг, включаючи розгляд скарг організацією, щорічно контролюється та переглядається, в тому числі зацікавленою спільнотою та керівництвом.
8	Розслідування та реакція керівництва	8.1 Стандартні робочі процедури для заяв про SEA, які включають обмін інформацією з жертвою/потерпілим у критичні моменти під час розслідування, видаються та використовуються для керівництва практикою розслідування. 8.2 Розслідування проводяться досвідченими та кваліфікованими професіоналами, які пройшли підготовку щодо розслідування сексуальних домагань і підходу до розслідування, орієнтованого на жертву/потерпілого. Дітей мають опитувати лише слідчі, навчені роботі з дітьми, які постраждали. 8.3 Обґрунтовані скарги призводять до дисциплінарних стягнень або контрактних наслідків. 8.4 Існують механізми для відстеження стану розслідувань, а про вжиті дії повідомляється публічно.

1. MOS-PSEA базується на наступному:
2. Бюлетень Генерального секретаря (ST/SGB/2003/13) Спеціальні заходи захисту від сексуальної експлуатації та сексуального насильства
3. Доповідь Генерального секретаря ООН (A/71/818) Спеціальні заходи захисту від сексуальної експлуатації та насильства: новий підхід, 2017.
4. Шість основних принципів щодо сексуальної експлуатації та насильства.
5. Бюлетень Генерального секретаря (ST/SGB/2017/2/Rev.1) Захист від помсти за повідомлення про неправомірну поведінку та за співпрацю з належним чином уповноваженими аудиторами чи розслідуваннями
6. Протокол ООН щодо звинувачень у сексуальній експлуатації та насильстві за участю партнерів-виконавців, 2018 р.
7. Протокол ООН про надання допомоги жертвам сексуальної експлуатації та насильства, 2019 р.
8. Стратегія БО БФ "Ліга добра" 2023
9. Кодекс етичної поведінки 2022
10. КОДЕКС ПОВЕДІНКИ ПРО ЗАХИСТ ВІД СЕКСУАЛЬНОЇ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ТА НАРУГИ 2024
11. Політика щодо захисту дітей 2022
12. Політика проти домагань на робочому місці 2022
13. Політика щодо гендерного рівня права та захисту сексу меншин 2023
14. Політика Захист від сексуальної експлуатації та Зловживання (PSEA) 2025
15. Механізм розгляду скарги (CHM) 2025